

职工园地



医院在“第三届医师节”举办医疗知识竞赛活动,在全院树立“勤学习,争一流”的工作精神

供住院病人的病种和治疗的... 数据;为质控科提供病案首页数据;为医务处提供各种工作量统计,住院证统计等数据;为门诊部提供查体数据等。同时,今年我们建成了市一级一流,高度智能化、先进的机房,配备了精密空调、新风系统、环境监控、气体火灾等先进设备来保障医院信息系统的安全稳定运行。

人事科 党团工作 育才聚气 驾齐驱

本报记者:2013年,我院是怎样多渠道、全方位的做好人才引进工作,完成专业技术人员职务的申报、评审、考核、晋升等各项工作的?

翟院长:今年我们做到了对全院系统进行更新的基础上,着重对医院 HIS 系统进行数据挖掘和分析,利用 HIS 系统为药学部提供住院病人的抗生素应用数据;为财务科提供各种数据报表;为科研科提

120 车队队长和护理组长岗位进行竞聘,选出车队队长 1 名,护理小组长 11 名。在职称考试方面,我们还积极做好了全院职工专业技术资格考试、职称外语考试、计算机应用技术考试等相关工作,帮助他们办理了专业技术资格证,其中中级 14 人,初级 10 人。医院职称晋升工作在院长的亲自关心和大力支持下,共有 6 名同志晋升高级职称,为医院人才梯队建设打下坚实的基础。

本报记者:2013 年,在党团工作的开展中,您是如何带领党、团支部成员通过有针对性地开展各项展示青年风采的活动,来提高党员、团员的奉献精神,助推青年成长?在党团工作的开展中,又取得了哪些成绩?

翟院长:2013 年,我院成功通过了市文明办组织的创建聊城市“市级文明单位”的验收工作,在接下来的 2014 年我们将全心迎接“省级文明号”的复审考核工作。今年我院有两个科室,六名个人荣获“共产党员先锋岗”荣誉,受到市直机关工

水域健康

委表彰;团支部完成了换届工作,有一名优秀团员光荣地加入了中国共产党。在院内,我们开展了“我为医院添新绿”植树活动、义务除草行动等一系列志愿者服务活动,发扬不怕苦、不怕累的劳动精神。在院外,我院共青团员、党员还积极参加市直机关工委组织的“学党章、强党性、跨越赶超做表率”知识竞赛、第三届“金柱杯”篮球比赛、“中国梦·我的梦”演讲比赛等,在比赛中展现了良好的精神风貌,取得了优异成绩,赢得了各级领导的认可。



医院在植树节开展“我为医院添新绿”植树活动,发扬共青团员不怕苦、不怕累的奉献精神

收红包和拒绝吃请的方法和策略,科室规范化管理的一些行之有效的方法,比如:杨富增主任在科室管理方面,有四点我没想到,第一,温馨的氛围;第二,整洁的环境;第三,高效节能;第四,不断学习。这是值得大家共同学习的。



院领导班子和相关职能科室负责人参加医患沟通座谈会,和患者进行亲切交谈

支帮扶,全方位实现对口支援 稳准新,多角度探索营销方式

本报记者:除了和患者做好良好的互动沟通外,今年在与兄弟单位、各乡镇卫生院的合作、交流中,我院又采取了哪些方法来加强与乡镇卫生院的协作关系,建立与兄弟单位长期、有效的合作机制,进一步提高我院的影响力?

王书记:这一年来,医院继续开展强基层工程,严格落实“万名医师支援农村卫生工程”、“服务百姓三下乡”、“百名专家援基层,千名主治进乡村(社区)”和“服务百姓健康行动大型义诊活动”等文件精神,派送 10 名大夫深入基层进行帮扶,深化与四十余家乡镇卫生院和几家乡村诊所的协作关系,不断开创营销工作新局面。同时,今年我们还着力开展大型义诊活动达 30 余次,为基层百姓免费查体 6000 余人次,发放宣传资料、健康教育知识手册近 3 万册。

博极宣传资源 树立惠民服务新形象

本报记者:近年来,我院在社会效益、经济效益上呈现跨越式发展,对于宣传工作的要求也是越来越高。今年我院在特色学科、诊疗优势、先进个人、突出事迹的宣传上采取了哪些新方法、方式,取得了哪些新成绩?

王书记:今年我院的宣传工作也是不断更新,我们从宣传理念的创新入手,尝试将人文的、

哲学的、艺术的因子植入枯燥的医学报道中,创新报道方式,提升报道的亮度和受众的关注度。2013 年我院新闻稿件的书写工作达到新高度,新闻稿件在聊城各个报刊的投稿上百篇,发稿 60 多篇,见报 200 余次,三个数字均居聊城市卫生系统第一名。除此之外,我们还积极拓展报道领域,加大报道分量,与《健康报》、《大众报》、《聊城日报》、《聊城晚报》、聊城电台、电视台等多家媒体合作。为了配合医院“服务创新年”的全面推进,我们和聊城电视台、广播台密切联系,积极筹划,强势推出了《上消化道肿瘤筛查系列报道》、《365 天医生商玉光的报道》、《跨越赶超基层行走进肿瘤医院大型采访活动》、《医患沟通座谈会的报道》、《农民健康大讲堂走进农村系列报道》等一大批影响力巨大、覆盖面极广、感人至深的电视广播节目,最大程度上升了我院亲民、爱民、服务于民的社会形象。

本报记者:除了提升服务质量,创新营销模式,丰富宣传方式之外,今年我院在设备的引进投放上实现了哪些新跨越,为实现医院的跳跃发展增添新助力?

王书记:今年我们创新了设备管理,通过监测设备运行情况,合理调配设备使用、正常维护、维修等方面,不断探索出了全新的管理模式和服务路径,以适应医院快速发展的需要。现在,医院有设备 200 多套件,其中 1-10 万元的有 86 套件,10-50 万元的有 30 套件,50-100 万元的有 27 套件,100 万元以上的有 24 套件。我们共投放设备 6 套件,投资实验室两处,设备总额 5300 多万元,其中:自有设备 3500 多万元,协作投放设备 1800 多万元。

加强医院管理,我院适时调整了中层管理人员,补充了新生力量,为此我们也及时调整了“医疗质量与安全管理委员会”组成人员,成立了几个相关委员会;第二是结合我院实际,依据《三级肿瘤医院评审标准》建立健全了临床规章制度,如:《非计划再次手术管理制度》、《住院时间超过 30 天的患者管理与评价制度》、《关于加强未取得病理肿瘤患者管理的规定(暂行)》、《关于加强手术病人术前准备管理的规定》、《危急值报告制度》、《医疗安全(不良)事件报告制度》、临床用血原则等相关制度。与此同时,我们还对医院高危环节进行了强化管理,全面梳理,规范了知情同意书内容的填写,制订了 ICU 病人转入转出交接单等。为了加强对手术科室的管理,我们特别制定了《麻醉技术操作分级授权目录》、《腔镜诊疗技术项目授权目录》、《关于加强手术病人术前准备管理》等制度,进一步规范业务人员的诊疗行为。此外,为了提高护理安全,我们成立了医院护理质量管理委员会,对关键环节、关键部位、重要岗位、重点病人等进行梳理,及时修改工作流程。



为解决基层“看病难,看病贵”的问题,医院组织专家为基层群众义诊,给群众发放常规药品

与爱同行 和谐共荣

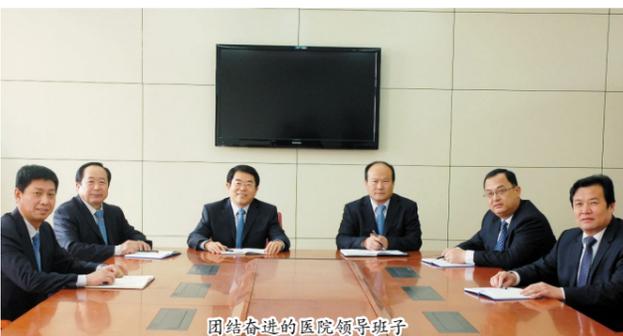
水域健康

2014年1月27日 星期一 第8期 总第49期

聊城市肿瘤医院主办 聊新出准字[2008]B015号 总编:付春生 副总编:王瑞同 编辑部主任:王洪刚 http://lczhongliu.cn

锐意创新展新姿 厚德精医铸辉煌 ——“服务创新年”医院工作亮点访谈特刊

2013 年是我院建院 60 周年,也是我院实现九年规划,全面提升的关键之年。在这一年里,我院在市委、市政府和市卫生局的正确领导下,坚持以党的十八大、十八届三中全会精神和科学发展观为指导,认真贯彻落实市委十二届四次全会精神。在付院长的带领下,以市卫生局“制度建设年”、医院“服务创新年”为主题,以全程优质服务创新为主线,以突发传染病救治、学科建设、人才梯队建设、精细化管理、科技进步、文化建设为主题,以病人安全、危重症病人救治水平的提高为主线,不断提升业务人员的业务能力和科室技术水平,做到了“实干奉献促提升,至精至爱推动服务创新”。



团结奋进的医院领导班子

通过这一年的努力,我院医疗特色更加凸显,整体实力实现全面跨越提升。而这些成绩的取得不仅为我院打造鲁西百姓放心满意品牌医院奠定了坚实的基础,也为推动聊城东融西借、跨越赶超,建设冀鲁豫三省交界科学发展先行区,实现美好聊城梦做出了积极的贡献。

2013 年,全院职工众志成城,积极作为,创新实干,实现了医院经济效益、社会效益的全面跨越赶超。一年来,我院各部门在付院长的指引下,在各分管院长的带领下,始终牢记“服务创新年”的医院主题,提升服务理念,把握服务方向,拓宽服务项目,优化服务流程,美化服务环境,改善服务态度,规范服务行为,提高服务质量。在工作岗位上想千方、设百计的创新服务模式、服务方法、服务手段,全面提升服务能力,多角度、多方位、多层次地提升了我院服务创新水平,拓宽了服务领域,凸显了医疗特色,保证了医疗质量与安全,实现了医院持续跨越发展的总体目标。其中,涌现了很多值得总结、可以推广的工作亮点。日前,本报记者就这些亮点工作采访了医院各位分管院长。

【服务美院】

俯首听民意 抬头谋创新 ——王瑞同书记访谈录

2013 年,对于我院来说,是服务全面提升的一年。一年来,我院充分利用现有平台和人才优势,积极规划、协调和督导“服务创新年”的活动。组织交流各部门之间的工作经验和体会,找差距、理思路、想办法、定措施、强培训、重落实。实现了“服务创新年”的基本任务和总体要求。为了严格落实“以病人为中心”的服务准则,医院积极开展“三好一满意”活动,每月安排



付院长做客“大众网”参加“院长在线”活动,为群众答疑解惑

院院长做客“大众网”参加“院长在线”活动,为群众答疑解惑。我们通过开展“三好一满意”活动,向患者及家属发放满意度调查问卷 600 余份。同时对出院患者做好电话随访,通过给患者进行健康教育、用药提醒、生活提醒、复诊提示、节日问候等提高患者的满意度、复诊率,提升我院的美誉度。服务提升办对于出院患者进行回访调查,全年共发放调查问卷 4660 份,75900 项,满意率为 97%。反映出实质性问题 27 项。对于出现的问题,我们通过科室反馈、书面反馈、个人约谈等多种方式进行反馈,对于重点环节、重点部位、重点人物和重点时段的问题采取职工大会反馈的方式。并且,对于整改实施的情况我们也进行实时的调查督导,检查落实措施和落实情况,并形成机制,长期坚持,不断完善,持续改进。特别要说的是,针对于如何提升服务质量,我们创新性的召开了医患沟通座谈会,全方位征求患者及家属意见,查找问题,认真分析。

本报记者:针对于反馈出现的各类问题,各科室是如何进行认识和改正的,在深入科室进行反馈的时候,各科室的配合情况怎么样?

王书记:在深入科室反馈的时候,各科室十分重视我们的工作,虚心接受患者提出的意见和建议,认真整改。各科室都能充分认识到:查找问题、反馈问题是对本科工作的促进,是科室提升的契机。值得一提的是,我们在深入科室的过程中,也发现了很多科室工作的亮点,比如:拒

【质量强院】

严保医疗质量,夯实发展根基 ——张益红副院长访谈录

2013 年,我院依旧将提高医疗质量与安全作为各项工作的重中之重,采取多种措施,加大监管力度,督导各个科室加强医疗质量与安全管理,降低医疗事故多发因素,同时,扎实推进教学工作,深化医疗安全教育和继续教育,注重人才培养,提高业务人员的诊疗服务水平。今年,我院顺利通过了山东省卫生厅评审的“癌痛示范病房”建设,完成了泰山医学院教学医院的评估工作,积极开展了临床路径工作,引进了先进的诊疗设备和新技术项目,建立了再生生物学实验室。各个科室在具体工作开展中以“服务创新”为目标,以“三好一满意活动评价标准”为指南,以《三级肿瘤医院评审标准》为依据,针对科室实际情况,建立健全了各种规章、制度,明确了工作任务,落实了岗位责任,创新了工作方式,提高了工作效率,较好地完成了“服务创新年”的工作要求。

多措并举 以创三甲促改革,率先探索医疗管理新模式

本报记者:张院长,您好。为了提高医疗质量,确保医疗安全,从医疗质量、安全、服务、效率等方面对科室进行规范化管理,使各科室工作有章可循,我院又制定了哪些新的规章制度?

张院长:今年我们根据医院的实际情况,首先建立健全了医疗管理制度。为了

加强医院管理,我院适时调整了中层管理人员,补充了新生力量,为此我们也及时调整了“医疗质量与安全管理委员会”组成人员,成立了几个相关委员会;第二是结合我院实际,依据《三级肿瘤医院评审标准》建立健全了临床规章制度,如:《非计划再次手术管理制度》、《住院时间超过 30 天的患者管理与评价制度》、《关于加强未取得病理肿瘤患者管理的规定(暂行)》、《关于加强手术病人术前准备管理的规定》、《危急值报告制度》、《医疗安全(不良)事件报告制度》、临床用血原则等相关制度。与此同时,我们还对医院高危环节进行了强化管理,全面梳理,规范了知情同意书内容的填写,制订了 ICU 病人转入转出交接单等。为了加强对手术科室的管理,我们特别制定了《麻醉技术操作分级授权目录》、《腔镜诊疗技术项目授权目录》、《关于加强手术病人术前准备管理》等制度,进一步规范业务人员的诊疗行为。此外,为了提高护理安全,我们成立了医院护理质量管理委员会,对关键环节、关键部位、重要岗位、重点病人等进行梳理,及时修改工作流程。

本报记者:那您又是怎样督导各个科室的工作,确保这些制度在科室内贯彻执行,提高医疗质量的呢?

张院长:为了加大各项制度的执行和

落实力度,我们特别成立了两个巡查组,每周两次深入到科室检查医疗安全质量,参与科室交接班、三级医师查房、危重和死亡病例讨论等工作,严格要求科室及时上报每一位危重患者的相关信息。在对环节病历的督查中,重点督查病历书写及时性、三级查房的书写质量、治疗计划的合



医院领导班子、相关科室负责人参加癌痛病房创建动员大会

单进行了重点质控;第四季度的工作重点是质控各种护理表格的填写、绘制及医嘱单的签名。通过层层质控,一遍遍的检查来督促大夫规范病历书写,进而提高病历质量。值得一提的是,较 2012 年来说,今年病历的 7 日上缴率由原先的 60% 提高到 82%; 月上交率由原来的 80% 提高到 98%。

本报记者:今年在规范医务人员诊疗行为、保证医疗安全方面,我院采取了哪些措施,来进一步推动医疗质量管理向科学化、规范化、专业化、精细化方向发展?

张院长:2013 年,全院各科室都积极开展临床路径工作,并取得初步的成效,其中涉及的疾病病种

包括结核性胸膜炎、初治菌阳肺结核、复治菌阳肺结核、子宫肌瘤、卵巢囊肿等十几个病种,共有 221 例患者进入临床路径管理;其中有 34 例存在变异情况,变异率为 15.38%;中途退出路径的病例共有 19 例,退出率为 8.59%。

此外,为了推动“三好一满意”活动和“规范医疗行为从我做起”主题活动深入开展,我们组织了“岗位大练兵、大比武”系列活动。统一给青年医师进行心肺复苏、胸腔穿刺、腹腔穿刺、腰椎穿刺、划线、换药、穿脱隔离衣等技术操作的培训,规范操作流程,细化操作标准,通过医师技术操作比武,评选各项技术操作能手。

让同行信服 让社会瞩目 让群众满意 凭高尚医德做人做事 用优秀技术治病救人

环环紧扣 加强药品质量管理,确保患者用药安全 本报记者:维护病人用药安全有效,保证药品质量是提高医疗质量与水平的



院领导班子参与查房和病例讨论

重要环节。今年在医院药剂工作的管理上,在中西药品的采购、供应、临床调剂上,是如何把好、把严药品质量这一关的?

张院长:为了保证药品质量和提高医疗质量,今年在药剂工作的管理上我们制定了三条服务创新措施。第一,加强对全院高危药品的管理,重新制定制度、目录,统一标示,统一管理,统一摆放,制定下发了麻醉药品、第一类精神药品使用知情同意书;第二,加强对药品尤其是口服药品的用药交待,整理并印制了统一的药品使用提示标签;第三,加强对冷藏药品冷链运输过程的监管,制定制度,措施保证冷藏药品从配送企业到医院药库,从药库到药房,从药房到病区的全过程无缝隙冷链运输,保证药品质量。以上三项措施都收

【公益立院】

承担服务社会的大责任,以公益促效益 ——丁登森副院长访谈录

作为政府主办的公立医院,多年来我院在市委、市政府和市卫生局的正确指导和支持下,一贯都积极承担国家惠民服务项目,深入贯彻惠民思想,探索惠民服务模式,着力打造医院惠民项目品牌。2013年,我院以贯彻落实国家、山东省和聊城市《结核病防治十二五规划》为中心,认真开展了各项常规防治工作,依托全球结核病基金项目的实施,不断提升各层次防治工作能力。作为全国首个上消化道肿瘤早期筛查单位,我院在上消化道肿瘤筛查项目的开展中,不断拓宽宣传思路,创新服务方式,通过积极开展“惠民健康大讲堂”等惠民活动来提高项目影响力,进一步扩大我院在周边地区的知名度和美誉度。今年,医院全球结核病基金项目,结核病防治工作依然走在了全国的前列,上消化道肿瘤筛查项目也开始了规模化,医院振兴社区在经过搬迁以后,社会效益、经济效益也是大大提高。

一枝独秀

结防工作全国领跑

本报记者:丁院长,您好。我院的结核病防治工作自开展以来,一直受到上级领导的关怀和重视,尤其是近几年结防工作水平稳居全国前列。在2013年我院又是如何贯彻国家、省、市对于结防工作的要求,积极开展工作的呢?

丁院长:2013年,聊城市政府出台了《结核病防治“十二五”意见》,文件中严格规定了聊城市结防工作经费下拨的两套方案,就是市级人均补贴0.1元,县级人均补贴0.3元。这种福和政策的落实在全省仅有济南和我市享有,这是政府对我们工作的大大肯定和鼓舞。在结防工作开展中,我们也是严格贯彻落实国家、山东省和聊城市结核病防治十二五规划的各项任务,不辜负政府对我们的期望。2013年,我市共登

到了很好的效果,保证了药品质量的安全。今年我院也圆满完成了卫生部抗菌药物数据上报工作,抗菌药物的专项管理取得显著成效。

本报记者:除了对药品供应过程的质量管理外,今年医院在药品临床使用过程的质量控制上,在临床药学的建设上,又取得了什么成绩呢?

张院长:在临床药学方面,今年我院积极参与了癌痛示范病房的建设。药学人员外出学习回来后,通过配合大夫临床查房,对癌痛病人进行宣教,统计麻醉药品用量做好动态分析等等来筹备癌痛示范病房的建设。通过大家的努力,我院癌痛示范病房建设通过了省卫生厅检查验收。

引育并重

强化业务培训,培养高精尖人才

本报记者:张院长,要建设专业品质医院,人才建设无疑是头等大事。今年我院采取了哪些措施来推进业务人员培训、考核等工作,提升医护人员业务素质,营造全院业务人员学知识、练本领、强技术的浓厚氛围?

张院长:今年我们继续开展了三基技能培训及考试考核,着重提高年轻医务人员三基能力;为了进一步加强对转科医师的规范管理,制订了《聊城市肿瘤医院转科医师管理规定》;派出多名业务骨干外出学习,参加各种专业会议。同时,本着

记报告活动性肺结核患者2534人,其中,涂阳患者962人(新发涂阳患者883人,复治涂阳患者79人),涂阴患者1486人,上年同期新发涂阳肺结核患者治愈率为89.2%。今年我院的结防工作继续保持了全省领先地位,圆满完成了国家规划管理的要求。

本报记者:全球结核病基金项目在我院已经开展了5个年头了,我院已经成为全国三个耐多药结核病诊疗管理示范点之一。今年我们是如何依托全球结核病基金项目,全方位、多层次的提升我院结防工



山东省卫生厅疾控处王燕处长来院考察上消化道肿瘤筛查项目工作进度

作的能,进一步打造全国结防工作品牌呢?

丁院长:自全球基金项目在我市开展以来,我们一直采取优化耐多药可疑者筛查方法,对符合条件的各类可疑者进行筛查。项目开展至今,共送检耐多药可疑者痰标本1451例,培养阳性1157例;药敏试验确诊耐多药患者212例,现在已经有191例患者进行正规治疗管理,项目拨款累计达393万元。由于全球基金项目带动,我院整体结防工作成绩显著,医院两个结核病病区的患者一直在100人以上。

名科良医

发现人才,培养人才、任用人才的用人原则,挑选了11名临床护理骨干为护理小组长,护理部有计划的安排小组长科室轮转,参加外出培训学习等活动。

本报记者:除了内部的业务培训之外,我院一直都承担着教学工作,在过去的一年里,我们是如何扎实推进对外教学工作,提高教学水平,进一步为我院成为集医疗、教学、科研为一体的三级甲等专科医院奠定基础的呢?

张院长:作为聊城职业技术学院教学医院,我院不仅承担着该校护理学生的教学工作,还承担着学生临床见习、实习任务,每周负责50名见习生和30名实习生的带教任务。在教学工作的开展过程当中,我们通过带教学生不断提高临床护士的业务能力,实现了“实践和教学”二者双赢的目的。值得欣喜的是,今年我院还顺利通过了泰山医学院教学医院的评估工作,至此,泰山医学院的教学工作在我院呈常态化进行,医院整体教学水平不断提升。

软硬兼施

深化技术创新,增强学科建设

本报记者:“服务创新年”的主要工作目标之一就是强化学科建设,全面提升科技力量。今年我院在科研项目、新技术的

与此同时,我们以耐多药项目为主线,通过发现、筛查所有结核病人,加强归口管理,形成了市、县、乡的防痨网络,奠定了我院结核病防治区域中心的地位。今年省卫生厅更是专门督导我院耐多药项目,号召全省向我院学习。

独树一帜

早癌筛查项目凸显特色

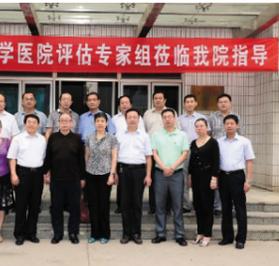
本报记者:作为全国首个地市级上消化道肿瘤早期筛查单位,我院自承担筛查项目以来,在设备配备、宣传服务方式上做了哪些努力,让筛查项目从起初的“零经验”发展到现在的初具规模,为受检人员提供全方位的优质温馨服务的?

丁院长:从筛查项目开展之初,我们就严格贯彻为群众谋福利、送健康的指导思想。为了保证群众胃镜检查的准确性和有效性,医院在已有富士能胃镜的基础上,投入五百多万元,引进了世界最先进的潘泰克斯胃镜两条、奥林巴斯胃镜两条;投入40多万元,购置了全进口消毒机2台和国产消毒机1台,建设了省内最先进的胃镜消毒室;为了给受检群众提供最贴心、最温馨的服务,让筛查群众来院舒适、安全,我们安排了专人和专车接送筛查群众,特意为受检群众准备了免费的早餐,早餐的种类也以清淡的流质和半流质食物为主,确保每位受检群众能够吃上热饭。

本报记者:现在上消化道筛查项目也已经颇具规模,在周边地区有了一定的影响力。在项目的推广上,我院如何将筛查项目和医院营销模式相结合,通过上消化道肿瘤筛查项目,扩大我院在周边地区的知名度,提高经济效益?

丁院长:在推广我院的工作中,我们充分利用项目资源优势,创新了宣传方式。今年,我们在开展过筛查项目的乡村举办了“农民健康大讲堂”,针对筛查中查出的疾病类型向群众讲解防病治病的知

水域健康



泰山医学院教学评估专家组到院进行教学评估工作

引进上,优质学科的建设上又取得哪些成绩呢?

张院长:今年我们共有4个科研项目获得聊城市科学技术进步奖,其中二等奖1项,三等奖3项,共3人获得聊城市青年科技奖。同时,一批新技术项目得以开展如:DSA导引胆道支架植入术、CT导引下微波消融治疗肺癌及其他非手术适应症肿瘤、CT导引下射频消融治疗椎间盘突出、细胞块石蜡包埋病理检验技术等11项,撰写论文10余篇。医院强化病理学科建设,聘请了任玉波主任等三名病理科专家。

此外,为不断增加和完善肿瘤疾病治疗手段,我们还引进了高强度超声聚焦刀,建立了再生生物学实验室。新技术、新项目的开展为医院的发展打下了坚实的基础。

识。通过细致的健康宣教深化群众对我院的信任,提高群众来院的就诊率。经过统计显示:上消化道项目开展至今共筛查了3000多人,发现早癌病人20余人;今年通过上消化道项目直接和间接来我院住院的有100余人次。从这些数字可以看出,随着项目的开展,我院在提高社会效益的同时,经济效益也在逐渐显现,并且通过筛查惠民项目产生的这种效益是健康的、永恒的,是正能量。



聊城市“农民健康大讲堂”惠民活动,给群众讲解常见疾病的预防知识

稳扎稳打 当好社区百姓的健康守门人

本报记者:今年10月份,振兴社区卫生服务站正式搬迁到了电大校区附近。作为我院重要的基层医疗卫生服务机构,振兴社区是如何充分利用地缘优势,因地制宜,及时调整管理理念,为周边群众和电大师生提供良好的医疗保健服务的?

丁院长:今年对于振兴社区来说,是飞速发展的一年。振兴社区在10月份顺利完成了搬迁工作。搬迁过后,我们及时加强了内部管理,充分利用付院长给的好政策,第一时间加强了专家坐诊的阵容,邀请我院主任医师来院社区坐诊,提高社区的诊疗水平。可喜的是,今年振兴社区12月份一个月的收入就达到了15000元,这和搬迁前的月收入2000元左右有着天壤之别。此外,振兴社区根据市卫生局最新要求开通卫生上报网络平台,加班加点,短时间内输入电子健康档案1950份,居民健康档案录入合格率达98.3%,在同级社区中名列前茅,受到卫生局的表扬。

真诚奉献

服务人民

水域健康

【后勤辅院】

吹响改革创新的集结号,打造温馨就医环境 ——钟道勇副院长访谈录

2013年,我院后勤部门紧紧围绕院“服务创新年”的工作重心,创新性的开展了各项工作。新建楼房1400余平方,新增床位100张,为医院节约建设规费100余万元;装修了三号病房楼、粉涮了门诊楼,美化了患者就医环境;规划设计了近万平米的肿瘤病房综合大楼,为医院再上更高台阶奠定基础;新增更换了全院监控系统,达到了监控无死角,全年挽回公私财产一万万余元;开展节能减排,有效规范了环境卫生工作,保障了医院安全健康发展。在这些工作实践中,后勤部门全领域、全方位、全过程的利用创新模式、创新理念、创新方法,将服务创新贯彻到后勤工作的每一个步骤,每一条链接上。

创新工作模式

“粗放式”管理→“精细化”管理

本报记者:钟院长,您好。2013年是我院的“服务创新年”,和往年相比,今年在后勤管理中您是如何进行管理创新,更好的来统筹调配、合理安排后勤科室工作的呢?

钟院长:在这一方面,我们进行了工作量化创新,采用了“表单化”管理,充分体现多劳多得的原则。一方面,在维修及时度、服务满意度、工作纪律、月工作量等方面进行全面量化并和奖金挂钩,确保了医院后勤维修的高标准完成。另一方面,保卫科工作也逐步做到了标准的“表单化”管理,实行多劳多得的保卫工作动态化管理。这项工作也走在了全市卫生系统的前面,有效提高了职工工作积极性,工作效率大大提高。

本报记者:在具体的后勤工作实践中,您又制定了什么制度来确保后勤部门能够实现、完成这种“精细化”管理,高效率、高标准、高质量的完成后勤工作呢?

钟院长:这主要是依靠两个制度,就是院内工作巡查制度和无节假日工作制度。我院原来的三级巡查是院、科、班组三

级巡查,自上而下进行检查、监督,对下级不能看到上级看到的工作瑕疵,在工作量

【制度树院】

提升医院品质内涵,增进医院发展内动力 ——翟晓副院长访谈录

2013年,我院财务科、招标办、审计科、院办公室、党团支部、人事科、信息科紧紧围绕年度工作目标和医院“服务创新年”的工作主题开展工作。一年来,在医院建设、维修、设备购置等项目上严格把关,做好了成本核算、招标询价、审计监督等工作,提高了有限经费的使用效率,实现了财务收支平衡并略有结余,圆满完成了财务管理任务;在医院人才引进与培养上,加大了创新力度,全面提升了管理队伍创新水平,打造了一流院管工作团队;在党团建设上,充分发挥了党团组织的纽带作用,扎实推进志愿者活动,增强了职工奉献精神;在医院的信息化建设上,全面整合更新了病历、医嘱、计价、检验、影像信息系统,建立了临床资源在线数据库。在今年的工作中各个部门团结一致、通力合作,为医院的健康、稳定、协调发展提供了有力保障。

财务科、招标办、审计科

三管齐下 节约开支

本报记者:翟院长,您好。2013年我院实现了财务收支平衡并略有结余,在这一年的工作中,我院是如何做到在降低医疗成本、减低患者费用的同时,不断提高

科技之窗

【后勤辅院】

吹响改革创新的集结号,打造温馨就医环境 ——钟道勇副院长访谈录

属于我院自己的工作流程。不仅如此,有关岗位的职工还受到带动,发自内心的把医院的招标采购流程应用到各项工作中去。由过去的被动监督变为现在的主动接受监督;由过去的总被监管部门提意见变成主动征求监督部门的意见(会议坐椅子、大楼图纸等),净化了后勤管理意识,有效节约了资金,最大限度的维护了医院

创新工作理念

“被动式”服务→“主动式”服务

本报记者:今年,在后勤物资采购上,在基建项目建设、装修上,您是如何提升服务创新能力,充分重视以人为本思想,体现人文关怀,为患者打造和谐、温馨的就医环境的?

钟院长:今年我们特别对采购理念进行了创新。以前,医院长期处在经济较差的时期,原来采购物品时总体要求是第一比价格,第二结实耐用,第三是比质量。随着医院的发展,我们的经济条件有了全新改善,廉价耐用已不能适应病人对就医环境的要求,质优靓丽才是医院改善就诊环境的必然趋势。经过努力,我们基本上实现了所采购物品质优、漂亮,亮丽了我院就医环境,在物资采购工作中形成了一套

报审批、结算程序,凡项目有变更的,招标办组织监督小组到现场参加验收,签发项目增加量审批单;三是招标、财务、审计坚持做到“三不结算”,即:公开招标而未招标的项目一律不予结算,没有验收报告的项目不予结算,验收中发现有质量问题的项目在质量问题未纠正之前不予结算。通过大家的努力,今年通过招标办询价价为医院实际节约资金159万余元。

本报记者:除了实地调研进行招标采购外,在医院基建修缮工程中,您又是如何发挥审计的监督与服务职能,规范物资采购行为,进一步保障医院建设资金合理使用,维护医院经济利益的呢?

钟院长:今年,我们在前期的物资采购中加大了审计监督,对采购合同也进行了审计,制订了《经济合同审计暂行办法》。在医院基建修缮工程中,从监督基本建设计划入手,把好项目预算和决算。前期预算做细做准,避免建设过程中大量的增加变更,减少工程结算的工作难度。尽量避免使用合同大包干,避免出现决算时只计算增加工程量却不扣减因设计变更而减少的工程量的不合理现象,针对这些,我们创新性的制订了《基建工程审计工作流程》、《基建工程审计暂行办法》,有效杜绝了问题的发生。一年来,全院基建工程审减总数为283.79万元,最大限度的节约了医院的资金。

本报记者:2013年医院总体目标之一就是推进信息化建设。今年,您是如何实

受到了来院参观、检查的领导和全院职工的一致好评。为了开展节能减排,在获得付院长支持下,我们在三号病房楼大胆使用了LED灯,每支灯管的功率由原来的40瓦降到12瓦,节能降耗近三倍。

创新工作方面,灵活应对

本报记者:除了就诊环境的美观度、舒适度外,现在患者对于病区的卫生条件要求也是逐渐提高。今年在物业管理上,您是怎么做到优化物业工作流程,提高物业工作效率,给患者营造一个干净、卫生、舒适的就医环境呢?

钟院长:今年我们在对物业管理的工作方式上进行了创新。我们医院原来的卫生状况比较差,由下半年以来,我们创新了物业工作流程,改善了工作方法:一是各病区配备了卫生用车。规定人车一体,车在人不在,人不在就是脱岗,没理由。二是对每位工人一天的工作考核流程化。三是对每一项工作进行细分。比如卫生间,先干什么后干什么,拖地分几步走都进行了严格的工作细分。为了增强物业人员主人翁意识,医院每月拿出了600元分三等奖给平时工作表现突出的三名物业工人,提高了物业从业人员的积极性,形成了比学赶超的工作状态。

本报记者:在去年的三号病房楼和门诊楼装修中,在新病区的规划设计上,您又是如何将病房的“实用性”和“美观度”相结合,实现病区温馨化、家庭化的?

钟院长:原来常规化的医院环境大都是白墙加墙纸。在一年多的工作实践中,我们有意识的把比较温馨的颜色引到新建门诊病房的装修中,先是在新门诊楼、五层楼中尝试使用了淡黄色,反响不错。接下来,在去年的三号病房楼和门诊楼装修中,我们在刷淡黄色墙皮的基础上,在墙上刷上不同的颜色,让不同层次的员工进行选择。经过多方论证,广泛征求意见,最后大胆将淡黄色、淡绿色、淡蓝色等不同颜色使用在不同楼层,用以区分不同病房。另外我们也在三号病房楼西厅顶刷上了蓝天白云的图案。尽管当时有不少人说我们异想天开,但是经过实践证明,我们的办法是合适的,这种设计方式

报审批、结算程序,凡项目有变更的,招标办组织监督小组到现场参加验收,签发项目增加量审批单;三是招标、财务、审计坚持做到“三不结算”,即:公开招标而未招标的项目一律不予结算,没有验收报告的项目不予结算,验收中发现有质量问题的项目在质量问题未纠正之前不予结算。通过大家的努力,今年通过招标办询价价为医院实际节约资金159万余元。

本报记者:除了实地调研进行招标采购外,在医院基建修缮工程中,您又是如何发挥审计的监督与服务职能,规范物资采购行为,进一步保障医院建设资金合理使用,维护医院经济利益的呢?

钟院长:今年,我们在前期的物资采购中加大了审计监督,对采购合同也进行了审计,制订了《经济合同审计暂行办法》。在医院基建修缮工程中,从监督基本建设计划入手,把好项目预算和决算。前期预算做细做准,避免建设过程中大量的增加变更,减少工程结算的工作难度。尽量避免使用合同大包干,避免出现决算时只计算增加工程量却不扣减因设计变更而减少的工程量的不合理现象,针对这些,我们创新性的制订了《基建工程审计工作流程》、《基建工程审计暂行办法》,有效杜绝了问题的发生。一年来,全院基建工程审减总数为283.79万元,最大限度的节约了医院的资金。

本报记者:2013年医院总体目标之一就是推进信息化建设。今年,您是如何实

受到了来院参观、检查的领导和全院职工的一致好评。为了开展节能减排,在获得付院长支持下,我们在三号病房楼大胆使用了LED灯,每支灯管的功率由原来的40瓦降到12瓦,节能降耗近三倍。

创新工作方面,灵活应对

本报记者:除了就诊环境的美观度、舒适度外,现在患者对于病区的卫生条件要求也是逐渐提高。今年在物业管理上,您是怎么做到优化物业工作流程,提高物业工作效率,给患者营造一个干净、卫生、舒适的就医环境呢?

钟院长:今年我们在对物业管理的工作方式上进行了创新。我们医院原来的卫生状况比较差,由下半年以来,我们创新了物业工作流程,改善了工作方法:一是各病区配备了卫生用车。规定人车一体,车在人不在,人不在就是脱岗,没理由。二是对每位工人一天的工作考核流程化。三是对每一项工作进行细分。比如卫生间,先干什么后干什么,拖地分几步走都进行了严格的工作细分。为了增强物业人员主人翁意识,医院每月拿出了600元分三等奖给平时工作表现突出的三名物业工人,提高了物业从业人员的积极性,形成了比学赶超的工作状态。

本报记者:在去年的三号病房楼和门诊楼装修中,在新病区的规划设计上,您又是如何将病房的“实用性”和“美观度”相结合,实现病区温馨化、家庭化的?

钟院长:原来常规化的医院环境大都是白墙加墙纸。在一年多的工作实践中,我们有意识的把比较温馨的颜色引到新建门诊病房的装修中,先是在新门诊楼、五层楼中尝试使用了淡黄色,反响不错。接下来,在去年的三号病房楼和门诊楼装修中,我们在刷淡黄色墙皮的基础上,在墙上刷上不同的颜色,让不同层次的员工进行选择。经过多方论证,广泛征求意见,最后大胆将淡黄色、淡绿色、淡蓝色等不同颜色使用在不同楼层,用以区分不同病房。另外我们也在三号病房楼西厅顶刷上了蓝天白云的图案。尽管当时有不少人说我们异想天开,但是经过实践证明,我们的办法是合适的,这种设计方式

报审批、结算程序,凡项目有变更的,招标办组织监督小组到现场参加验收,签发项目增加量审批单;三是招标、财务、审计坚持做到“三不结算”,即:公开招标而未招标的项目一律不予结算,没有验收报告的项目不予结算,验收中发现有质量问题的项目在质量问题未纠正之前不予结算。通过大家的努力,今年通过招标办询价价为医院实际节约资金159万余元。

本报记者:除了实地调研进行招标采购外,在医院基建修缮工程中,您又是如何发挥审计的监督与服务职能,规范物资采购行为,进一步保障医院建设资金合理使用,维护医院经济利益的呢?

钟院长:今年,我们在前期的物资采购中加大了审计监督,对采购合同也进行了审计,制订了《经济合同审计暂行办法》。在医院基建修缮工程中,从监督基本建设计划入手,把好项目预算和决算。前期预算做细做准,避免建设过程中大量的增加变更,减少工程结算的工作难度。尽量避免使用合同大包干,避免出现决算时只计算增加工程量却不扣减因设计变更而减少的工程量的不合理现象,针对这些,我们创新性的制订了《基建工程审计工作流程》、《基建工程审计暂行办法》,有效杜绝了问题的发生。一年来,全院基建工程审减总数为283.79万元,最大限度的节约了医院的资金。

本报记者:2013年医院总体目标之一就是推进信息化建设。今年,您是如何实